

Oggetto:	Errore 111 accesso TS_Experience	TAM TAM OPERATIVO TS Studio Manager n. 1/2023 del 02/01/2023
Contenuto:	Istruzioni operative	

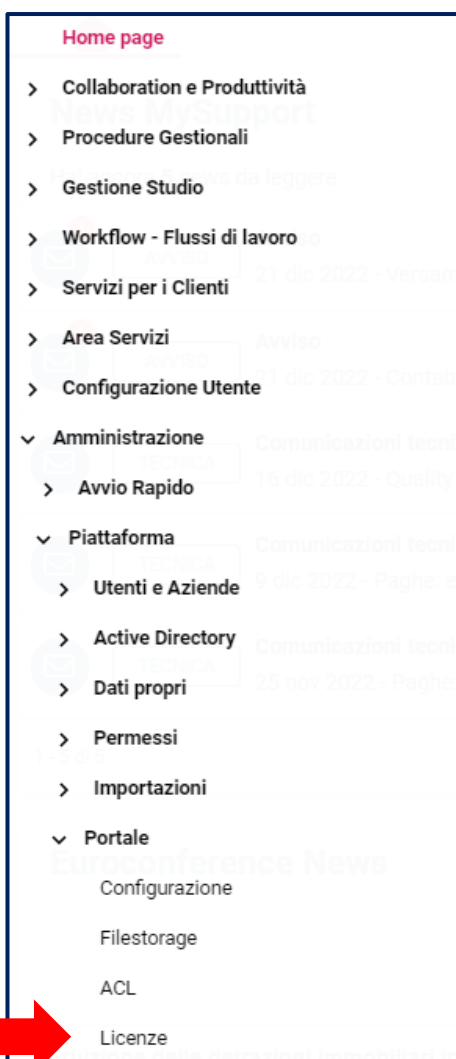
RISOLUZIONE ERRORE 111 ACCESSO TS-ESPERIENCE

Gentile Cliente

Per risolvere la segnalazione di errore "Accesso non consentito (errore 111). Contattare l'amministratore" durante la fase di accesso al portale, **occorre riconfermare la licenza 5003- TS Experience.**

Di seguito riportiamo le note operative:


1. Accedere a TS-Experience con l'utente **admin**
2. Nel menu di Experience, selezionare la voce **Amministrazione / Piattaforma / Portale / Licenze**



3. Selezionare la licenza 5003 – TS Experience

Rivenditore		Cliente						
Rag. Sociale Partita IVA		Rag. Sociale Cod. Fiscale/PIVA						
PROGETTO STUDIO SRL 02155720234		PROGETTO STUDIO SRL 02155720234						
Pag. 1 di 2		Righe: 18		Ordina per... Filtra per...				
<input type="checkbox"/>	Modulo	Cod. Licenza	Descrizione	Data rilascio	Tipo	Quantità	Scaduta	
<input type="checkbox"/>	7894	1031	Parcellazione Studio	01/01/2022	Normale	0	no	
<input type="checkbox"/>	7471	2802	Collocamento e Pratiche del Lavoro	01/01/2022	Normale	0	no	
<input type="checkbox"/>	7472	2804	Studio Paghe Comunicazione Unica	01/01/2022	Normale	0	no	
<input type="checkbox"/>	7473	2806	Assunzioni Obbligatorie modulo base	01/01/2022	Normale	0	no	
<input checked="" type="checkbox"/>	7309	5003	TS Experience	01/01/2022	Normale	0	no	
<input type="checkbox"/>	7301	5008	TS Experience Base	01/01/2022	Normale	55	no	
<input type="checkbox"/>	7306	5009	Liste di distribuzione (free)	01/01/2022	Normale	6	no	
<input type="checkbox"/>	7300	5010	TS Experience per utenti procedure TS Studio	01/01/2022	Normale	50	no	
<input type="checkbox"/>	7815	5012	TS Experience Documenti da gestionali studi per azienda cliente dello studio	01/01/2022	Normale	10	no	
<input type="checkbox"/>	7816	5015	TS Experience Console del Dipendente	01/01/2022	Normale	10	no	
<input type="checkbox"/>	7830	5026	TS Experience per XDBC	01/01/2022	Normale	1	no	

4. Selezionare l'icona per modificare la riga

Rivenditore		Cliente						
Rag. Sociale Partita IVA		Rag. Sociale Cod. Fiscale/PIVA						
PROGETTO STUDIO SRL 02155720234		PROGETTO STUDIO SRL 02155720234						
Pag. 1 di 2		Righe: 18		Ordina per... Filtra per...				
<input type="checkbox"/>	Modulo	Cod. Licenza	Descrizione	Data rilascio	Tipo	Quantità	Scaduta	
<input type="checkbox"/>	7894	1031	Parcellazione Studio	01/01/2022	Normale	0	no	
<input type="checkbox"/>	7471	2802	Collocamento e Pratiche del Lavoro	01/01/2022	Normale	0	no	
<input type="checkbox"/>	7472	2804	Studio Paghe Comunicazione Unica	01/01/2022	Normale	0	no	
<input type="checkbox"/>	7473	2806	Assunzioni Obbligatorie modulo base	01/01/2022	Normale	0	no	
<input checked="" type="checkbox"/>	7309	5003	TS Experience	01/01/2022	Normale	0	no	
<input type="checkbox"/>	7301	5008	TS Experience Base	01/01/2022	Normale	55	no	
<input type="checkbox"/>	7306	5009	Liste di distribuzione (free)	01/01/2022	Normale	6	no	
<input type="checkbox"/>	7300	5010	TS Experience per utenti procedure TS Studio	01/01/2022	Normale	50	no	
<input type="checkbox"/>	7815	5012	TS Experience Documenti da gestionali studi per azienda cliente dello studio	01/01/2022	Normale	10	no	
<input type="checkbox"/>	7816	5015	TS Experience Console del Dipendente	01/01/2022	Normale	10	no	
<input type="checkbox"/>	7830	5026	TS Experience per XDBC	01/01/2022	Normale	1	no	

5. Nella pagina di dettaglio della licenza cliccare sul bottone SALVA

Dettaglio licenza

Codice: 5003

Licenza d'uso: GV361T51 del 01/01/2022 Attivazione: 40cBikE0

Tipo licenza: Normale

Modulo: Home Page e SmartApp

Rilasciata da

Rag. Sociale: PROGETTO STUDIO SRL

Partita IVA: 02155720234

Indirizzo: VIA DEL FANTE 15/A

Città: VERONA Provincia: VR Cap: 37122

Codice impianto:

Riservata a

Rag. Sociale: PROGETTO STUDIO SRL

Cod. Fiscale/PIVA: 02155720234

Indirizzo: VIA DEL FANTE 15/A

Città: VERONA Provincia: VR Cap: 37122

6. A questo punto gli utenti possono accedere normalmente a TS-Experience e lavorare con i vari applicativi.

Gruppo Progetto Studio e Data Consult
 Servizio Assistenza TS-Experience